

Sono aperte le iscrizioni al corso di formazione professionale per

Academy di Filiera - COMMERCIO FSE +21/27

UC 648 - Assistenza all'acquisto - (in lingua inglese)

(corso 646 - Allestimento banchi e scaffali di vendita - 648 - Assistenza all'acquisto)

D.G.R. n. 853 del 04/06/2024 - D.D.S. n. 741/FOAC del 09/08/2024 "PR MARCHE FSE PLUS 2021/2027 Asse 2 "Istruzione e Formazione" OS 4.e (1) C.I. 149 e 150 - Avviso Pubblico per la presentazione di progetti per Academy di filiera per l'attivazione di percorsi formativi nel Commercio e Turismo, Artigianato, Manifattura, Costruzioni, Servizi volti al miglioramento del livello delle competenze e di riqualificazione flessibile per tutti"

Finanziato dalla Regione Marche con DDS n. 115/FOAC del 09/02/2026 Cod. Siform2 1118624 - PR MARCHE FSE PLUS 2021/2027 Asse 2 "ISTRUZIONE E FORMAZIONE" - OBIETTIVO SPECIFICO 4.e (1)

FINALITA' DEL CORSO E FIGURA FORMATA

Il corso mira a fornire ai partecipanti gli strumenti per **gestire in lingua inglese i vari processi di vendita** fornendo un modello di sales management che consente di strutturare in modo logico e sintetico i più importanti strumenti necessari per organizzare e gestire professionalmente e con successo i processi di vendita e le risorse che li animano.

Al termine del percorso la figura sarà in grado di:

- _Acquisire un vocabolario utile per la comunicazione quotidiana in un punto vendita;
- _Comunicare in modo chiaro e professionale in lingua inglese;
- _Presentare prodotti, confrontare alternative, gestire domande dei clienti in lingua inglese.

DESTINATARI E REQUISITI

Il corso, completamente gratuito per i partecipanti, è rivolto a n.15 allievi (+ eventuali uditori). I partecipanti, indipendentemente dalla cittadinanza, sono disoccupati/inoccupati o occupati, residenti o domiciliati nella Regione Marche, di età compresa tra i 18 e i 60 anni.

Possono accedere al corso soggetti che hanno assolto all'obbligo scolastico. Per i corsi di livello EQF 3 per persone straniere extracomunitarie, attesa la difficoltà di verificare gli obblighi previsti nei rispettivi Paesi di origine in ordine al livello di istruzione obbligatoria, in deroga all'assolvimento dell'obbligo di istruzione non è richiesto alcun titolo specifico ma unicamente il compimento del diciottesimo anno di età (DGR 1951/2024)

SINTESI DEL PROGRAMMA DIDATTICO

Il corso per questa specifica UC avrà una durata di 80 ore, di cui 30 ore teoriche, 20 ore in FAD e 30 pratiche. I moduli formativi sono i seguenti:

UF1_ORIENTAMENTO AL PERCORSO DIDATTICO E BILANCIO DELLE COMPETENZE_ 3h
UF2_FORMAZIONE IN MATERIA DI SICUREZZA_ 4h
UF3_ENGLISH BASICS FOR RETAIL _ 8h
UF4_CUSTOMER ASSISTANCE IN ENGLISH_ 14h
UF5_TALKING ABOUT PRODUCTS _ 12h
UF6_STORE OPERATIONS IN ENGLISH_ 10h
UF7_HANDLING SITUATIONS_ 10h
UF8_PRATICAL RETAIL ENGLISH_ 16h
UF9_ESAME FINALE_ 3h

Nel rispetto delle disposizioni regionali in materia di riconoscimento dei crediti formativi, in fase di selezione sarà valutata la documentazione presentata dagli allievi al fine di attestare eventuali competenze già possedute, riferibili agli standard di risultato previsti. Tale valutazione, effettuata sulla base di evidenze formali (titoli di studio, attestati, certificazioni, esperienze lavorative documentate), potrà consentire il riconoscimento di conoscenze e abilità coerenti con i contenuti del percorso, secondo quanto previsto dalle D.G.R. n. 1933/2023 e n. 123/2025. In particolare, è riconosciuto come credito formativo il modulo "Formazione generale in materia di sicurezza sul lavoro" della durata di 4 ore, qualora l'allievo sia in grado di esibire idonea documentazione attestante il possesso del requisito.

SEDE DI SVOLGIMENTO

Il corso si svolgerà presso la sede di FANO e l'avvio è previsto per il mese di APRILE 2026. **La partecipazione è gratuita.**

PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE

La domanda di iscrizione va redatta secondo apposita scheda con allegati copia di un documento di identità e il proprio curriculum vitae firmato in originale e contenente l'autorizzazione al trattamento dei dati personali. La documentazione completa deve essere spedita entro il giorno **venerdì 17 aprile 2026** a mezzo raccomandata A/R (farà fede il timbro postale) a Formaconf, Strada delle Marche 58, 61122 Pesaro (PU), oppure può essere consegnata a mano presso gli uffici di Formaconf in Strada delle Marche 58, Pesaro e in Via Einaudi 112 Bellocchi di Fano, oppure inviata tramite pec all'indirizzo formaconf@pec.it (indicare come oggetto iscrizione corso Academy di filiera 1118624_assistenza all'acquisto sede Fano). La scheda di iscrizione e il bando del corso sono reperibili: nel sito internet di www.formaconf.it e presso le sedi di Formaconf (Strada delle Marche 58 Pesaro - Via L. Einaudi n.112 Fano).

SELEZIONI

La fase di ammissione al percorso prevede la valutazione preliminare della documentazione presentata da ciascun candidato, con l'obiettivo di verificare la coerenza del profilo con le finalità formative del corso.

I criteri adottati sono improntati a trasparenza, pertinenza e rispondenza ai contenuti del progetto. In particolare, si terrà conto di:

- Pertinenza del curriculum vitae: sarà oggetto di valutazione la rilevanza delle esperienze indicate nel CV rispetto alle competenze oggetto del percorso;
- Colloquio preliminare volto a valutare la motivazione dei candidati rispetto alla partecipazione al corso;
- Completezza e qualità della documentazione.

Qualora il numero di candidati risultasse superiore alla capienza prevista per l'attivazione del percorso, sarà attivata una selezione, la cui data e sede di svolgimento verranno resi noti ai candidati tramite comunicazione scritta o digitale. In tal caso, verrà preso in considerazione anche l'esito di una prova scritta, volta a individuare in maniera equa i candidati più idonei a beneficiare del percorso formativo.

TITOLO RILASCIATO

Al termine del percorso, coloro che avranno frequentato almeno il 75% del monte ore previsto, potranno essere ammessi all'esame finale. **Il superamento dell'esame permetterà il rilascio della Qualificazione corrispondente all'Unità di Competenze di "648 Assistenza all'acquisto", referenziata al livello EQF n. 3.** Inoltre per coloro che frequentano il modulo di UF2_Formazione generale in materia di sicurezza sul lavoro, verrà rilasciato l'attestato di frequenza specifico.

PER INFORMAZIONI

Formaconf - Pesaro Strada delle Marche 58
Fano V. Einaudi 112/a
Tel. 0721 371227 int. 208
Tel. 331.4907946
e-mail: academy.ct@formaconf.it
info@academydifiliera.it
www.regione.marche.it

Pesaro, 17/03/2026